

| TÍTULO | | | NOMBRE CORTO | | | DESCRIPCIÓN | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|---|--|--|---------------------|------------------------|--|
| Más información relacionada_Preguntas frecuentes | | | Preguntas frecuentes | | | Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de éstas | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Temática de las preguntas frecuentes | Planteamiento de las preguntas frecuentes | Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas | Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso) | Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Dónde puedo pagar mi recibo de agua? | En las oficinas centrales, ubicadas en la Av. Lázaro Cárdenas No. 1896, en los módulos de pago ubicada en la Plaza San Juan, Manantiales, Colinas del Sur, La Colina, Capuchinas, Plaza San Francisco, Carrillo Puerto, Pozo Oro y en tiendas de autoservicio | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Si tengo adeudos, puedo ser acreedor a descuentos en multas o recargos? | Si, dependiendo del caso. Para ello es necesario pasar al área de Atención al Público a nuestras oficinas ubicadas en la Av. Lázaro Cárdenas No. 1896. Col. Chapultepec Norte | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Cuáles son los requisitos que necesito para realizar un cambio de propietario? | Comunicándose al 1132200 se proporciona la información necesaria o en la página www.ooapas.gob.mx | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Cómo solicito una suspensión temporal en el servicio? | Comunicándose al 1132200 se proporciona la información necesaria o en la página www.ooapas.gob.mx | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Dónde puedo reportar una fuga de agua? | Acudiendo directamente a alguna de las instalaciones del OOAPAS o bien, reportándola en las redes sociales: comsoc ooapas en facebook y ooapas morelia en twitter o al teléfono 1132200. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Puedo realizar mi pago en línea, en bancos o tiendas de autoservicio? | El pago del servicio se puede realizar en la mayoría de las instituciones bancarias, en línea o en tiendas de autoservicio como Oxxo, Soriana, Chedraui, Aurrera, Walmart. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Servicio | ¿Cómo puedo saber si tengo adeudos? | Hablando directamente al Teléfono 1132200 y proporcionando los seis dígitos del contrato o consultándolo en la página www.ooapas.gob.mx en la sección "pago en línea" | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Abastecimiento/Producción | ¿De dónde se abastece el agua de Morelia? | El agua que distribuye el OOAPAS de Morelia proviene de fuentes superficiales como son: La presa de Cointzio, los manantiales de La Mintzita, San Miguel y El Salto, así como la que se extrae del manto acuífero Morelia - Queréndaro a través de 115 pozos distribuidos en diferentes zonas de la ciudad. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Abastecimiento/Producción | ¿Cuáles son las fuentes superficiales de las que se abastece el agua en la ciudad? | Las Fuentes superficiales de dónde se potabiliza el agua que se abastece a Morelia proviene de La Presa de Cointzio y de los manantiales de La Mintzita, San Miguel y El Salto. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Abastecimiento/Producción | ¿Cuál es la normatividad que regula la calidad del agua? | Las Normas Oficiales Mexicanas con las que trabajamos son: la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano y la NOM-001-SEMARNAT-1996 que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Abastecimiento/Producción | ¿Cuántas plantas potabilizadoras tiene el OOAPAS? | El OOAPAS de Morelia opera tres principales plantas potabilizadoras: la de Santa María, la de La Mintzita y la de San Miguel | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Abastecimiento/Producción | ¿Dónde puedo consultar si tengo desabasto de agua en mi colonia? | Hablando directamente al Teléfono 1132200 o bien, consultándolo en la página www.ooapas.gob.mx en la sección "Fuentes de abastecimiento" | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |

| | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---------------------|---|---|--|----------|---|------------|------------|--|
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Tratamiento agua | ¿Qué sucede con el agua residual de Morelia? | El agua residual que se genera en Morelia se lleva a las Plantas Tratadoras que tenemos en la ciudad como son la de Atapaneo y Los Itzicuaros principalmente para darles un saneamiento y reaprovecharla | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Tratamiento agua | ¿Cuántas plantas tratadoras de agua tiene el OOAPAS? | En Morelia se cuenta con otras plantas tratadoras de aguas residuales, siendo la más grande la de Atapaneo, con una capacidad para sanear mil 200 litros por segundo y la de Los Itzicuaros para sanear 230 litros por segundo. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Tratamiento agua | ¿Qué capacidad de saneamiento tiene la Planta Tratadora de Atapaneo? | La Planta Tratadora de Aguas Residuales de Atapaneo tiene una capacidad para sanear mil 200 litros por segundo. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Información general | ¿Tienen página en Internet del OOAPAS y de ser así cuál es la dirección? | La página web del OOAPAS es www.ooapas.gob.mx | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Información general | ¿Cuentan con redes sociales? ¿Cómo los encuentra uno? | En facebook, nuestra página se encuentra como ComSoc OOAPAS y en Twitter es: | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Información general | ¿Cuánto es el consumo promedio de agua por persona al día? | En el OOAPAS Morelia estimamos que al día, una persona consume en promedio entre 150 a 300 litros de agua, dependiendo de los hábitos de consumo que tenga. | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Información general | ¿Se pueden realizar visitas a las plantas que opera el OOAPAS? | Si, solicitándolas a través del teléfono 1132200 ext. 103 o solicitándolo por escrito en las redes sociales o página web del OOAPAS | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |
| 2018 | 01/01/2018 | 31/03/2018 | Información general | ¿Se pueden realizar actividades en escuelas o institutos sobre el cuidado del agua? | Si, solicitándolas a través del teléfono 1132200 ext. 103 o solicitándolo por escrito en las redes sociales o página web del OOAPAS | | Variable | Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia | 10/04/2018 | 11/04/2018 | La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público |